



Rámcová zmluva o účastníckej prípojke (ďalej aj „Zmluva“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (OBZ) medzi týmito stranami

**Slovak Telekom, a. s.,**

so sídlom: : Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH 2020273893

Bankové spojenie:

V mene spoločnosti koná:

**Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2081/B**

(ďalej aj ako „Telekom“)

**a**

so sídlom:

IČO:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

V zastúpení:

**Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde , odd. , vl. č.**

(ďalej aj ako „Oprávnený poskytovateľ“)

ďalej spoločne aj „strany“

Telekom je na základe telekomunikačnej licencie č. 7961/2000 vydanéj Telekomunikačným úradom SR dňa 24. 7. 2000 oprávnený zriaďovať, udržiavať a prevádzkovať pevnú verejnú telekomunikačnú sieť a poskytovať všetky druhy telekomunikačných služieb prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete.

Oprávnený poskytovateľ je na základe telekomunikačnej licencie/registrácie splnenia podmienok všeobecného povolenia č.        zo dňa        oprávnený na poskytovanie el. komunikačných služieb.

Táto zmluva je uzatvorená medzi stranami na základe žiadosti Oprávneného poskytovateľa, ktorú predložil Telekomu dňa        .

## **1. Predmet Zmluvy**

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie technických, obchodných, prevádzkových, organizačných a iných podmienok spolupráce medzi stranami za účelom poskytnutia účastníckej prípojky. Na podklade tejto Zmluvy uzatvoria strany na základe príslušnej Objednávky Oprávneného poskytovateľa a po splnení dohodnutých podmienok Zmluvu/Zmluvy o prístupe k účastníckej prípojke, predmetom ktorej bude poskytovanie WLR TP1 a WLR TP2M, za účelom poskytovania verejnej telefónnej služby Oprávneným poskytovateľom jeho účastníkom.

## **2. Všeobecné podmienky**

- 2.1 Pri poskytovaní Prístupu k účastníckej prípojke vystupuje Oprávnený poskytovateľ vo vzájomných vzťahoch k svojim účastníkom vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť, sledujúc vlastný prospech. Telekom nie je pri poskytovaní prístupu k účastníckej prípojke v zmluvnom vzťahu s účastníkom Oprávneného poskytovateľa.
- 2.2 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nesmie byť stranami interpretované ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce za účelom spoločného poskytovania el. komunikačných služieb koncovému užívateľovi.
- 2.3 Strany vzájomne nenesú žiadnu zodpovednosť za služby poskytované svojim koncovým užívateľom. Oprávnený poskytovateľ je samostatným subjektom práv a povinností vo vzťahu k účastníkovi, ktorému poskytuje verejnú telefónnu službu založenú na Prístupe k účastníckej prípojke poskytovanom Telekomom Oprávnenému poskytovateľovi na veľkoobchodnej báze. Za týmto účelom je Oprávnený poskytovateľ povinný usporiadať si svoje zmluvné vzťahy, najmä spoplatňovanie koncového užívateľa, nakladanie s jeho osobnými údajmi, vybavovanie reklamácií a zodpovednosť za vady zariadení alebo služieb a pod.
- 2.4 Táto Zmluva nie je právnym titulom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukoľvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej zmluvnej strany, ktoré sú predmetom Zmluvy.
- 2.5 Vzájomná komunikácia strán bude prebiehať v písomnej forme a vopred dohodnutým spôsobom, najmä kuriérskou a poštovou prepravou, faxom, e – mailom alebo prostredníctvom PARTNER GATEWAY. Komunikačným jazykom je jazyk slovenský.
- 2.6 Zmluva o prístupe k účastníckej prípojke nezakladá medzi Telekom a Oprávneným poskytovateľom nájomný vzťah podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení. Vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní prístupu k účastníckej prípojke sa riadia touto Zmluvou, prílohami k Zmluve, príslušnými ustanoveniami OBZ a ZoEK.
- 2.6 Pojmom použitým v tejto Zmluve začínajúcim veľkým písmenom budú strany pripisovať ten istý význam a interpretovať ich v tom istom význame v ako sú použité v Prílohe č. 3 Zmluvy (Príloha č. 2 k Referenčnej ponuke spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na Prístup k účastníckej prípojke vo VTS Telekom (WLR RP) zo dňa 1.10.2012 vrátane znenia podľa neskorších zmien a doplnkov).
- 2.7 CPS kód používaný Oprávneným poskytovateľom na účely plnenia tejto Zmluvy:
- 2-8 Pevná IP adresa, z ktorej bude Oprávnený poskytovateľ oprávnený výlučne pristupovať do aplikácie PARTNER GATEWAY:

## **3. Poskytovanie WLR prístupu iným podnikom**

3.1 Oprávnený poskytovateľ je oprávnený poskytnúť WLR prístup do užívania inému subjektu (podniku). Zodpovednosť Oprávneného poskytovateľa za škody spôsobené subjektom, ktorému Oprávnený poskytovateľ poskytol WLR prístup do užívania, ostáva nedotknutá a voči ST zodpovedá naďalej v tom rozsahu, akoby WLR prístup užíval sám. Skutočnosť, že

Oprávnený poskytovateľ poskytol WLR prístup za veľkoobchodných podmienok na ďalšie užívanie tretej osobe, je povinný oznámiť ST.

#### 4. Práva a povinnosti strán

##### 4.1 Oprávnený poskytovateľ má právo najmä:

- a) na poskytnutie WLR prístupu za podmienok definovaných v tejto Zmluve a jej prílohách;
- b) na zriadenie a poskytovanie WLR prístupu za predpokladu, že to dovoľujú technické, technologické, prevádzkové a právne možnosti Telekomu a za podmienok definovaných v tejto Zmluve a jej prílohách;
- c) na používanie a pripojenie do VTS Telekom len tých zariadení, ktoré zodpovedajú príslušným technickým normám, ako aj podmienkam uvedeným v príslušných prílohách k Zmluve.

##### 4.2 Telekom má právo najmä:

- a) odmietnuť zriadiť, preložiť, premiestniť alebo vykonať požadované zmeny WLR prístupu v prípade, že Oprávnený poskytovateľ nesplnil podmienky na zriadenie, preloženie, premiestnenie alebo zmenu resp. sú splnené dôvody na odmietnutie podľa Prílohy č. 3 Zmluvy;
- b) na zaplatenie príslušných poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby v súvislosti s so zriadením alebo poskytovaním WLR prístupov podľa prílohy č. 8 Zmluvy;
- a) dočasne prerušiť poskytovanie WLR prístupu, ak je to i) nevyhnutné na vykonanie potrebných meraní, úprav alebo opráv VTS Telekom alebo ii) s cieľom zabrániť nástupu rozšírenia hrozieb, ktoré môžu ohroziť integritu VTS Telekom alebo služieb alebo pôsobiť ako neprimerané bezpečnostné riziko pre koncových užívateľov Telekomu alebo iného podniku, ktorý využíva technické prostriedky VTS Telekom alebo iii) za účelom zabránenia zlyhaniu el. kom. siete alebo iv) v naliehavých prípadoch na odvrátenie bezprostredne hroziacej ujmy na zdraví alebo majetku alebo v) v záujme zaistenia bezpečnosti verejnosti a na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov;
- c) odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekom v prípade, keď zistí, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným koncovým užívateľom ST alebo iného Oprávneného poskytovateľa alebo ohrozuje integritu VTS Telekom.

##### 4.3 Oprávnený poskytovateľ je povinný najmä:

- a) nepripojiť na Koncový bod siete žiadne Koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nie je osvedčená podľa príslušných právnych predpisov a ktoré neprešlo schvaľovacím procesom podľa prílohy č. 4 a 6 Zmluvy;
- b) zdržať sa akýchkoľvek zásahov do VTS Telekom;
- c) odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekom v prípade, že Telekom zistí a Oprávnenému poskytovateľovi preukáže, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným koncovým užívateľom Telekomu alebo iného Oprávneného poskytovateľa alebo ohrozuje integritu VTS Telekom;
- d) zdržať sa akéhokoľvek konania smerujúceho k nakladaniu s majetkom Telekomu bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu, najmä scudziť, prenajať, podnajať alebo poskytnúť do zálohu majetkové hodnoty ST;
- e) plniť všetky povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas a vykonávať svoje práva tak, aby neohrozoval alebo neobmedzoval iné subjekty vo výkone ich práv.
- f) Po zániku prístupu k účastníckej prípojke je oprávnený poskytovateľ povinný vrátiť Telekomu zariadenie, alebo zariadenia koncového bodu siete ST(HAG/ONT) ako súčasť poskytovanej služby v súlade s postupom podľa bodu 4.3 g) tohto článku. V prípade nevrátenia, vrátenia poškodeného, alebo nekompletného zariadenia typu HAG/ONT je Telekom oprávnený Oprávnenému poskytovateľovi účtovať pokutu podľa Prílohy 7 Poplatky a ceny.
- g) Postup pre vrátenie poskytnutého zariadenia typu ONT.
  - Po akceptácii požiadavky na zrušenie WLR prístupu je Oprávnenému poskytovateľovi cez rozhranie Partner Gateway odoslaná notifikácia na vrátenie zariadenia(zariadení) (HAG/ONT) s uvedením názvu zariadenia, jeho sériového čísla a dátumu spracovania notifikácie a čísla požiadavky na zánik WLR prístupu, pri plnení ktorej bolo zariadenie Oprávnenému poskytovateľovi poskytnuté. V prípade ak sa jedná o prenositeľnosť čísla a súčasne na službe WLR je poskytované koncové zariadenia HAG/ONT, tak ST manuálne odošle notifikáciu prostredníctvom e-mailu na kontaktnú e-mailovú adresu u aktuálneho

Oprávneného poskytovateľa o vrátení koncového zariadenia. Notifikácia musí obsahovať sériové číslo koncového zariadenia, ktoré je Oprávnený poskytovateľ povinný vrátiť.

- Oprávnený poskytovateľ do 45 dní po zániku zmluvy zašle v dohodnutom formáte na adresu [sluzby\\_partner@telekom.sk](mailto:sluzby_partner@telekom.sk) zoznam zariadení, ktoré eviduje ako pripravené k odovzdaniu (vráteniu) Telekomu;
- Telekom do 15 dní od doručenia zoznamu potvrdí Oprávnenému poskytovateľovi, že zariadenia prevezme na dohodnutom odbernom mieste Oprávneného poskytovateľa,
- Telekom do 30 dní od potvrdenia zoznamu prevezme zariadenia od Oprávneného poskytovateľa a zaeviduje zariadenie ako vrátené. V prípade, že je vrátené zariadenie poškodené alebo nekompletné je zariadenie evidované ako nevrátené
- Ak Telekom do 90 dní od zániku WLR prístupu neeviduje poskytnuté zariadenie (HAG/ONT) ako vrátené, je užívateľovi účtovaná pokuta vo výške podľa Prílohy 7 Poplatky a ceny.
- Ak je Oprávnenému poskytovateľovi poskytnuté zariadenie koncového bodu siete ST ako súčasť poskytovanej služby (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Telekomu, Oprávnený poskytovateľ je povinný konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na zariadeniach Telekomu poskytnutých Oprávnenému poskytovateľovi ako súčasť služby. Oprávnený poskytovateľ zodpovedá za ich poškodenie, stratu alebo zničenie. Ak Oprávnený poskytovateľ poškodí, stratí alebo zničí poskytnuté zariadenie typu HAG/ONT je Telekom oprávnený Oprávnenému poskytovateľovi účtovať pokutu vo výške podľa Prílohy 7 Poplatky a ceny.

#### 4.4 Telekom je povinný najmä:

- a) poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi WLR prístup za dohodnutých podmienok;
- b) oznámiť Oprávnenému poskytovateľovi prístupové meno a heslo na prístup do PARTNER GATEWAY
- c) informovať Oprávneného poskytovateľa o zmenách infraštruktúry VTS Telekom, prípadne o servisných zásahoch vo VTS Telekom, ktoré by mohli mať vplyv na ním poskytované služby;
- d) vrátiť Oprávnenému poskytovateľovi uhradenú sumu za čas neposkytnutia WLR prístupu v prípade, že ide o plánované opravy alebo úpravy, resp. poruchy trvajúce nepretržite viac ako 24 hod.

### 5. Kvalita služieb Oprávneného poskytovateľa

5.1 ST nezodpovedá za kvalitu telekomunikačných služieb Oprávneného poskytovateľa poskytovaných jeho koncovému užívateľovi.

### 6. Právo duševného vlastníctva

- 6.1 Ak v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv vyplnú pre strany práva a povinnosti týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva (napr. autorské práva, práva duševného vlastníctva) rozsah a účinok využitia týchto práv podlieha osobitnému právnomu režimu a bude stranami upravený v osobitnej dohode uzatvorenej v dobrej viere.
- 6.2 Každá strana zodpovedá za to, aby jej konanie neporušovalo práva tretej strany, najmä majetkové práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva. V prípade, že je pre druhú stranu na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebná licencia alebo iné oprávnenie poskytne nositeľ tohto oprávnenia možnosť jeho využívania za dojednaných podmienok a primeranú odplatu, na ktorej sa strany dohodnú.

### 7. Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete, zdravia a majetku

- 7.1 Oprávnený poskytovateľ zaistí, aby ním poskytnuté Koncové zariadenia neohrozili bezpečnosť a zdravie osôb.
- 7.2 Ochrana sietí a zariadení sa spravuje ustanoveniami §§ 64 a nasl. ZoEK.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať majetok druhej zmluvnej strany, najmä ho nebudú úmyselne alebo z nebanlivosti poškodzovať a v prípade hrozby vzniku škody vyvinú v maximálnej možnej miere potrebné úsilie na odvrátenie alebo minimalizovanie škody.
- 7.4 Telekom nepreberá zodpovednosť za škody na majetku alebo zdraví spôsobené zavinením Oprávneného poskytovateľa, osôb oprávnených konať v jeho mene, jeho zamestnancov alebo subdodávateľov, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov.

### 8. Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva riadiť sa ustanoveniami ZoEK a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalších súvisiacich predpisov.
- 8.2 Oprávnený poskytovateľ sa zaväzuje, že neodkladne a písomne oznámi Telekomu zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jeho mene ako aj akúkoľvek zmenu jeho právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).

## **9. Zodpovednosť za škodu**

- 9.1 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy alebo Zmluvy o prístupe k účastníckej prípojke, je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorá jej týmto vznikla. Túto zodpovednosť nemožno vylúčiť, ibaže zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu preukáže, že toto prerušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť (vis major). Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu skutočnej škody, nie však ušlý zisk, následnú škodu alebo náhradu obvyklého zisku.
- 9.2 Zodpovednosť Oprávneného poskytovateľa za škody spôsobené subjektom, ktorému Oprávnený poskytovateľ poskytol WLR prístup do užívania, ostáva nedotknutá a voči Telekomu zodpovedá naďalej v tom rozsahu, akoby ho užíval sám.

## **10. Sankcie**

- 10.1 Oprávnený poskytovateľ uhradí Telekomu v prípade omeškania s plnením zmluvných povinností (najmä s platením poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby) podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o prístupe k účastníckej prípojke, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.2 Doučtovanie ceny za porušenie záväzku Oprávneného poskytovateľa vyplývajúceho z doby viazanosti počas ktorej sa zaväzuje Oprávnený poskytovateľ užívať objednaný WLR prístup je uvedená v Prílohe č. 7.
- 10.3 Doučtovanie ceny uhradí strana na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strany do 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.
- 10.4 Uplatnením doučtovania ceny nie je dotknuté právo zmluvnej strany požadovať náhradu škody spôsobenú týmto porušením.
- 10.5 Uhradenie doučtovanej ceny nezavahuje zmluvnú stranu povinnosti, porušením ktorej vzniklo oprávnenej osobe právo požadovať doučtovanú cenu.

## **11. Prerušenie poskytovania Prístupu k účastníckej prípojke**

- 11.1 Pokiaľ pri plnení tejto Zmluvy nastanú také okolnosti, pri ktorých je strana oprávnená prerušiť poskytovanie WLR prístupu, je povinná bez zbytočného odkladu písomne o tom informovať druhú zmluvnú stranu a v prípade vhodnosti môže pred písomným oznámením informovať druhú stranu telefonicky alebo faxom.
- 11.2 Ak dôvody na prerušenie poskytovania WLR prístupu alebo plnenia zmluvných povinností pominú, je zmluvná strana, u ktorej sa tieto prekážky vyskytli, povinná bezodkladne obnoviť plnenie zmluvných povinností.
- 11.3 Žiadna zo strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (Vis Major).
- 11.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú najmä také nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti ako živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, nepredvídateľné a neobvyklé výpadky energie, administratívne obmedzenia, branná pohotovosť štátu, občianske nepokoje, štrajky alebo iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť strany.
- 11.5 Po skončení pôsobenia prekážky Vis major oznámi strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.
- 11.6 Zodpovednosť za plnenie záväzkov nezanikne, ak prekážka typu Vis Major brániaca plneniu zmluvnej povinnosti vznikla v čase, keď bola strana postihnutá touto skutočnosťou Vis Major v omeškani s plnením zmluvnej povinnosti.

## **12. Zmena Zmluvy**

- 12.1 Zmeny Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckej prípojke je možné vykonať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Zmena Zmluvy je platná v prípade, že ju podpísali osoby oprávnené konať za zmluvné strany.
- 12.2 Pri uzatváraní dodatku k Zmluve sa primerane postupuje spôsobom ustanoveným v Prílohe č. 4 Zmluvy vedúcim k uzatvoreniu Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckej prípojke. Návrh na zmenu Zmluvy je oprávnená podať každá zo zmluvných strán.
- 12.3 Forma dodatku podľa ustanovenia 12.2 sa nevyžaduje v nasledujúcich prípadoch, ak:

- a) Telekomunikačný úrad SR uložil Telekom povinnosť vykonať zmeny v podmienkach WLR RP, ktoré majú priamy alebo nepriamy vplyv na znenie Zmluvy;
  - b) Telekom vykonal zmeny v prílohách WLR RP, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy a z dôvodu uloženej povinnosti nediskriminácie je potrebné aby sa uplatňovali konzistentne a rovnako na všetky podniky a Oprávneného poskytovateľa;
  - c) nastala zmena v ZoEK alebo inom všeobecne záväznom právnom predpise, ktorá má priamy alebo nepriamy vplyv na znenie WLR RP alebo Zmluvy;
  - d) Telekom prehodnotil ceny a poplatky a upravil výšku cien a poplatkov v súlade s prílohou 14 (Princípy určovania poplatkov).
- 12.4 V prípade, že u niektorej zo strán dôjde k zmene alebo zániku vydaných oprávnení, ktoré môžu mať vplyv na znenie alebo platnosť Zmluvy, preskúmajú zmluvné strany dotknuté ustanovenia Zmluvy bez zbytočného odkladu a spôsobom uvedeným v ustanovení 12.2 tejto Zmluvy navrhnu vykonanie zmeny Zmluvy.
- 12.5 Zmeny v zozname kontaktných osôb podľa ustanovenia čl. 15 tejto Zmluvy sú strany oprávnené uskutočniť na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Táto zmena nadobudne účinnosť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 12.6 Zmeny podľa bodu 12.3 nadobudnú účinnosť v deň nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny WLR RP za predpokladu, že uvedené zmeny boli uverejnené na webovom sídle Telekomu a Telekom oznámil Oprávnenému poskytovateľovi zmenu WLR RP minimálne v lehote na oznamovanie zmien WLR RP na emailovú adresu

### 13. Zánik Zmluvy

- 13.1 Zánik Zmluvy spôsobí zánik na ňu nadväzujúcich Zmlúv o prístupe k účastníckej prípojke uzatvorených medzi ST a Oprávneným poskytovateľom. Tým nie je dotknuté oprávnenie Telekomu požadovať zaplatenie doučtovania ceny z dôvodu nedodržania záväzku užívať účastnícku prípojku počas dohodnutej doby viazanosti alebo zmluvnej pokuty za porušenie inej povinnosti Oprávneného poskytovateľa.
- 13.2 Zmluva zanikne dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.
- 13.3 Zmluva je uzatvorená na neurčitý čas.
- 13.4 Telekom môže vypovedať Zmluvu z nasledovných dôvodov:
- a) licencie alebo povolenia, na základe ktorých zmluvné strany poskytujú siete, služby alebo siete a služby boli zmenené alebo nahradené takým spôsobom, ktorý vecne ovplyvní plnenie tejto Zmluvy;
  - b) nastanú podstatné zmeny regulačného právneho rámca v oblasti elektronických komunikácií, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy, alebo sa podstatne zmení postavenie ktorejkoľvek zmluvnej strany v dôsledku rozhodnutia orgánu verejnej správy v oblasti elektronických komunikácií;
  - c) bolo zrušené rozhodnutie, ktorým bol ST určený za významný podnik na veľkoobchodnom relevantnom trhu služby zostavenia volania v pevnom umiestnení
- 13.5 Oprávnený poskytovateľ a Telekom môžu vypovedať Zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu.
- 13.6 Výpovedná lehota je šesť mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola zmluvnej strane doručená písomná výpoveď. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
- 13.7 ST je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
- a) na Oprávneného poskytovateľa je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
  - b) Oprávnený poskytovateľ ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia spoločníkov alebo orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti;
  - c) Oprávnený poskytovateľ vstúpil do likvidácie;
  - d) Oprávnenému poskytovateľovi zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete alebo služieb podľa ZoEK;
  - e) Oprávnený poskytovateľ využíva účastnícke prípojky spôsobom porušujúcim ZoEK alebo iné všeobecne záväznú právne predpisy;
  - f) Oprávnený poskytovateľ uskutoční činnosť namierenú proti integrite ktorejkoľvek súčasti elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej Telekomom, integrite služieb poskytovaných Telekomom alebo takéto konanie vlastným zavinením umožnil tretej strane;
  - g) Oprávnený poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku;
  - h) Oprávnený poskytovateľ nedodržuje platobnú disciplínu a na túto skutočnosť ako aj možné následky, ho Telekom upozornil;
  - i) Dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane Oprávneného poskytovateľa trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov;
  - j) Oprávnený poskytovateľ bez súhlasu ST postúpil práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej strane, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky;

- k) Oprávnený poskytovateľ opakovane závažne porušuje normy na úseku ochrany a bezpečnosti zdravia, majetku alebo na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva;
  - l) Oprávnený poskytovateľ porušil ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy podstatným spôsobom.
- 13.8 Oprávnený poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov:
- a) Na Telekom je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
  - b) Telekom ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti;
  - c) Telekom vstúpil do likvidácie;
  - d) Telekomu zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete podľa ZoEK;
  - e) Telekom hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku;
  - f) Dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane ST trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov;
  - g) Telekom porušil ustanovenia tejto Zmluvy podstatným spôsobom;
- 13.9 Prejav vôle strany odstúpiť od Zmluvy nadobudne účinnosť na 10. deň po jeho doručení druhej zmluvnej strane.
- 13.10 Zánik Zmluvy nezbavuje zmluvné strany plniť svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania Zmluvy. Po zániku Zmluvy sú strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť s cieľom zariadenia potrebných záležitostí.
- 13.11 Existencia a trvanie zmluvy o prepojení verejných sietí uzatvorenej medzi Telekomom a Oprávneným poskytovateľom je základným predpokladom a podmienkou spolupráce podľa tejto Zmluvy. V prípade zániku zmluvy o prepojení č. \_\_\_\_\_ zo dňa \_\_\_\_\_ uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva o prepojení“), zanikne táto zmluva v posledný deň trvania Zmluvy o prepojení s následkom uvedeným v bode 13.1 tohto článku, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

#### 14. Postúpenie práv

- 14.1 Ani jedna strana nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, pokiaľ sa nejedná o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky.
- 14.2 Právny nástupca strany je zaviazaný v rovnakom rozsahu ako jeho právny predchodca.

#### 15. Kontaktné osoby

- 15.1 Kontaktnou osobou na akúkoľvek komunikáciu s Oprávneným poskytovateľom je miesto na prijímanie žiadostí a inej korešpondencie: \_\_\_\_\_ (zodpovedná osoba - WS KAM). Zmena kontaktnej osoby nepodlieha súhlasu druhej zmluvnej strany a voči druhej zmluvnej strane sa stane preukázateľne účinnou okamihom doručenia oznámenia o zmene strane ktorej je určená.

- 15.2 Kontaktná osoba Oprávneného poskytovateľa je uvedená v tabuľke nižšie

Kontaktná osoba Opráv. poskytovateľa	Pôsobnosť kontaktnej osoby
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

#### 16. Riešenie sporov

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek spor týkajúci sa realizácie tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich zmlúv sa pokúsia v dobrej viere vyriešiť spoločným rokovaním na príslušnej úrovni.
- 16.2 Pri riešení sporov platí nasledujúci postup:
- a) strana iniciujúca spor písomne oznámi druhej strane predmet sporu a jeho rozsah
  - b) zmluvné strany v dobrej viere na príslušnej pracovnej úrovni prekonzultujú spor s cieľom jeho vyriešenia
  - c) ak sa strany nedohodnú na pracovnej úrovni, postúpia riešenie sporu na príslušnú vyššiu úroveň.
- 16.3 Z rokovaní podľa bodu 2 a 3 tohto článku strana iniciujúca spor spíše zápis a predloží ho na schválenie druhej strane.
- 16.4 Ak sa strany nedohodnú, sú oprávnené po vzájomnej dohode predložiť riešenie sporu Telekomunikačnému úradu SR alebo príslušnému súdu Slovenskej republiky.

## 17. Závěrečné ustanovenia

- 17.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami ZoEK a OBZ.
- 17.2 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobí neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak boli niektoré ustanovenia tejto Zmluvy označené za neplatné, strany bez zbytočného odkladu nahradia tieto ustanovenia platnými ustanoveniami.
- 17.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.  
Prílohami Zmluvy sú:
- Príloha č. 1:**  
*Príloha č. 1 WLR RP - Definície, výklad pojmov a zoznam skratiek;*
- Príloha č. 2:**  
*Príloha 2 WLR RP - Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv*
- Príloha č. 3:**  
*Príloha 3 WLR RP - Účastnícka prípojka;*
- Príloha č. 6:**  
*Príloha 6 WLR RP - Odstraňovanie porúch;*
- Príloha č. 7:**  
*Príloha 7 WLR RP - Poplatky a ceny.*
- 17.4 V prípade rozporu v texte tejto Zmluvy a ustanovením príloh je určujúcim text prílohy.
- 17.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán obdrží 2 vyhotovenia.
- 17.6 Strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá strana vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je k tomu plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje stranu Zmluvy.

V Bratislave, dňa

V , dňa

.....  
Za Slovak Telekom, a. s.

.....  
Za Oprávneného poskytovateľa

.....  
Za Slovak Telekom, a. s.